

АНО ДПО «Учебный центр «СТЕК»



Адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 42, оф. 105
Тел./Факс: (495) 921-23-24
URL: www.stekaudit.ru
E-mail: stek@stekaudit.ru

ИНН/КПП 7705520562/770501001
р/с 40703810838250001580
в банке ПАО Сбербанк г. Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
АНО ДПО «Учебный центр «СТЕК»
№1/2019 от 10 января 2019



_____/Суханов С.С./

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

г. Москва, 2019

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «СТЕК» (далее – Учебный центр) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в организации, устанавливает единые требования по реализации внутренней системы оценки качества образования.

1. Общие положения

1.1. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанный на систематическом анализе качества реализации учебного процесса по программам дополнительного профессионального образования, его ресурсного обеспечения и его результатов с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», где в качестве одной из обязанностей образовательной организации предусматривается функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

1.3. Устав Учебного центра и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования и в области охраны труда.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: обучающиеся и педагогический коллектив, заинтересованные в качестве образования по программам дополнительного профессионального образования.

1.5. Положение распространяется на работу всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в организации в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия уровня образования личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;

качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм в организации образовательного процесса, организация питания и медицинского обеспечения обучаемых лиц, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся;

мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Положение о ВСОКО разрабатывается в соответствии с порядком, предусмотренным частью 2-3 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», трудовым законодательством и др.

1.8. В настоящее Положение в установленном порядке могут вноситься изменения и дополнения.

2. Основные цели, задачи, принципы, функции и объекты внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учебном центре по программам дополнительного профессионального образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы:

- объективности;
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

2.4. Основными функциями ВСОКО являются:

- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования организации.

2.5. Объекты ВСОКО:

- деятельность администрации организации;
- основные процессы;
- вспомогательные процессы (процессы ресурсного обеспечения);
- процессы измерения, анализа и улучшения.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга.

3.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов по программам дополнительного профессионального образования.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- учебные планы.

3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов).

4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

4.1. ВСОКО включает следующие компоненты:

- внутренний мониторинг качества образования в Учебном центре – систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов организации, непосредственно определяющих качество образования;
- внутренний административный контроль – осуществление текущего контроля выполнения программ, проведения отдельных запланированных мероприятий;
- специальные исследования – изучение, анализ и измерения различных объектов;

4.2. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов.

4.3. Функциональная характеристика ВСОКО.

4.3.1. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждаемых приказом директора Учебного центра, и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников организации по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.3.2. Педагогический состав:

- содействует развитию программ дополнительного профессионального образования;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования организации;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в организации;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников организации.

4.3.3. Аналитическая группа (специалист):

- проводит анализ полученных данных;
- даёт оценку состояния каждого объекта мониторинга;
- оценивает характер изменений показателей, сопоставляет с данными текущего состояния процесса, устанавливает причины изменений.

5. Процедуры оценки качества образования

5.1. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества:

- анализ результатов текущего контроля обучающихся по программам;
- мониторинговые исследования результатов обучения при реализации программ;
- процедура самообследования образовательной организации по качеству образования.

5.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования.

6. Представление результатов ВСОКО

6.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.